

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	放課後等デイサービス エニア早出		
○保護者評価実施期間	R8年/月8日		~ R8年/月31日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	17人	(回答者数) 15人 (兄弟2名別)
○従業員評価実施期間	R7年12月1日		~ R7年12月26日
○従業員評価有効回答数	(対象者数)	5人	(回答者数) 5人
○事業所向け自己評価表作成日	R8年/月8日		

○分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	自由度の高さ 一人一人の事を親身に行ってあげている	個別プログラム(作業、課題の実施)を行っている。	個別にやりたい課題や、やりたい作業などを聞いている
2	専門性が高く知識が豊富	社外: 社外研修への積極的な参加をしている。	研修参加者が他の職員への伝達研修をしている。
3	季節の行事や他事業所、児童会等との地域交流が多い。	児童や児童会、他事業所との交流により、地域社会に親しめるようになっている。	最低でも年1回は行うようにする

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	職員が休暇を取りにくい	人員不足が求人は出しているが希望者が来ない	楽習生として週1回集めている。
2	重度の児童を受け入りにくい	専門的技術習得できる研修にも参加しづらい	
3			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

こころあそび

公表日 年月日

R8.3.1

利用児童数

年月日 17人 R8.1.30

回収数 15

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	コメント	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1. こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	2				
	2. 職員の数確保は適切であると思いますか。	14	1			・お休みの職員も人手が足りないと思う ・利用児童の数は男児ばかり、受け入れ中	
	3. 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切に行われていると思いますか。	15					
	4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15					
適切な支援の提供	5. こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15					
	6. 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15					
	7. こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15					
	8. 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14			1		
	9. 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15					
	10. 事業所の活動プログラムが個性化されないよう工夫されていると思いますか。	15					
	11. 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11				4	
保護者への説明等	12. 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	15					
	13. 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					
	14. 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	1		1		
	15. 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15					
	16. 定期的に、面談や子育てに関する助産等の支援が行われていますか。	14				1	
	17. 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15					
18. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の関係等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	6	4		5			

非常時等の対応	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してどのような権があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14		1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための記録がなされていると思いますか。	15				
	21	定期的な通帳やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	1	2		
	22	個人情報取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14		1	保護者の同意を得ず、関係機関に情報を伝えているとの報告	確認の意味を目的に活動の計画を行っている
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生常備した訓練が実施されていますか。	14		1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14		1		
満足度	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1	1	災害の警報発令中にスリッパを履かせず、外壁の心当たり	状況が変化するに備えて、その場に応じた対応が可能
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14		1		
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15				
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				

公表 事業所における自己評価結果

事業所名 こころ早出

公表日 R8年3月1日

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1 利用定員が児童支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	5			
	2 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	2	3	休みの日は職員同士の休みの兼ね合いにより調整している。	人員配置は取れているが負担が大きい。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	5			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	5			
	5 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	5			静養室の目的を子供達に知らせて、もっと有効活用できるように。
業務改善	6 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	5			
	7 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5			
	8 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5			
	9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	5			
	10 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	5			
適切な支援	11 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	5			
	12 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	5		面談前に全員をモニターして、アセスメントに活かしている。	
	13 放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	5			
	14 放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	5		日々の実績表は、支援計画の方向性に添って支援している。	
	15 こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	5			
	16 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	5			
	17 活動プログラムの立案をチームで行っているか。	5			

提供

関係機関や保護者と連携

18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	5			
19	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	5			
20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	5		毎日、昼食を行っている	
21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	3	2	申し送りのシートを導入し、休みの日を職員は休むかを必ず申し送りしている。	
22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	5			
23	定期的にもモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	5			
24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	5			
25	子どもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	5			
26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、その子どもの状況をよく理解した者が参画しているか。	5			
27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	5			
28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	5		確認したい事は、送迎時に直接先生に聞く	情報共有不足
29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	5			
30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	4	1		
31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	4	1		
32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会があるか。	5			
33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	3	2		責任者以外も総務に出席するようにする。
34	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	5			
35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	4	1		
36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	5			
37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、子どもや保護者の意思の尊重、子どもの最善の利益の優先考慮の観点から、子どもや家族の意向を反映する機会を設けているか。	5			
38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	5			

保護者への説明等	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助成と支援を行っているか。	5			
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	5			
	41	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5			
	42	定期的に講習等を実施することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	5			
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5			
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	5			
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	3	2		
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	5			
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、自然災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	5			
	48	事前に、服装や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	5			
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	5			
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	5			
	51	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づき取組内容について、家族等へ周知しているか。	5			
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	5			
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	5			
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	5				