



ここあ便り きずな



令和3年2月 発行No. 17



年末にご協力いただきましたアンケート「放課後等デイサービス評価表(事業者・保護者)」の結果をお知らせ致します。お忙しい中、アンケートにご協力いただきありがとうございました。アンケート結果につきまして、事業所内研修等に活用させていただきたくお願い申し上げます。

ここあ		利用登録者数(1月現在)	27名	回答率	72%
設問数	項目	はい	どちらともいえない	いいえ	「どちらともいえない・いいえ」の内容
1~3	環境体制整備	85%	15%	0%	活動スペースの確保
4~6	適切な支援提供	82%	15%	3%	児童館等の交流(コロナ禍の為交流無)
7~14	保護者への説明等	89%	8%	3%	父母会活動の支援(個別面談にて対応)
15~16	非常時の対応	91%	9%	0%	防災・防犯訓練の実施周知
17~18	満足度	100%	0%	0%	
ここあ		支援員自己評価表	回答者数	9名	
1~3	環境体制整備	37%	63%	0%	バリアフリー化のハード面の問題
4~8	業務改善	64%	20%	16%	外部評価が不十分
9~19	適切な支援提供	74%	26%	0%	支援の内容や役割分担の確認
20~29	関係機関・保護者連携	82%	13%	5%	ペアレント・トレーニングの知識研修不足
30~37	保護者への説明等	77%	7%	16%	保護者同士の連携支援
38~43	非常時の対応	100%	0%	0%	

ここあ早出		利用登録者数(1月現在)	21名	回答率	90%
設問数	項目	はい	どちらともいえない	いいえ	「どちらともいえない・いいえ」の内容
1~3	環境体制整備	69%	29%	2%	宿題と遊びのスペース確保の工夫不足
4~6	適切な支援提供	74%	21%	5%	児童館等の交流(コロナ禍の為交流無)
7~14	保護者への説明等	76%	16%	8%	保護者同士の連携支援
15~16	非常時の対応	73%	24%	3%	防災・防犯訓練の実施周知
17~18	満足度	90%	8%	2%	子どもは通所を楽しみにしているか
ここあ早出		支援員自己評価表	回答者数	9名	
1~3	環境体制整備	86%	14%	0%	
4~8	業務改善	56%	42%	2%	研修機会の確保不足
9~19	適切な支援提供	64%	34%	2%	アセスメントツールの活用が不十分
20~29	関係機関・保護者連携	60%	36%	4%	児童館等の交流(コロナ禍の為交流無)
30~37	保護者への説明等	75%	24%	1%	保護者との個別面談での支援
38~43	非常時の対応	91%	9%	0%	防災・防犯訓練の実施周知

放課後等デイサービス ここあ 浜松市中区船越町34-12 e-mail cocoa@insec.co.jp

TEL 053-460-5788 FAX 053-463-5688

放課後等デイサービスここあ早出 浜松市中区早出町1239-7 e-mail cocoa-s@insec.co.jp

TEL 053-424-8111 FAX 053-424-8112