



ここあ便り きずな



令和2年2月 発行No. 15



年度末にご協力いただきましたアンケート「放課後等デイサービス評価表(事業者・保護者)」の結果をお知らせ致します。お忙しい中、アンケートにご協力いただきありがとうございました。アンケート結果につきまして、事業所内研修等に活用させていただきたくお願い申し上げます。

ここあ利用登録者数(1月現在)		29名		回答率	86%
設問数	項目	はい	どちらともいえない	いいえ	「どちらともいえない・いいえ」の内容
1~3	環境体制整備	89%	10%	1%	活動スペースの確保
4~6	適切な支援提供	83%	14%	3%	他事業所との交流が周知できていない
7~14	保護者への説明等	80%	15%	5%	父母会活動の支援
15~16	非常時の対応	80%	18%	2%	防災・防犯の事を知りたい
17~18	満足度	100%	0%	0%	
ここあ 支援員自己評価表		回答者数		9名	
1~3	環境体制整備	94%	6%	0%	バリアフリー化のハード面の問題
4~8	業務改善	94%	6%	0%	第三者評価が不十分
9~19	適切な支援提供	98%	2%	0%	アセスメントツールの活用が不十分
20~29	関係機関・保護者連携	77%	21%	2%	自立支援協議会への参加
30~37	保護者への説明等	96%	0%	4%	保護者同士の連携支援
38~43	非常時の対応	100%	0%	0%	地域防災訓練の参加

ここあ早出利用登録者数(1月現在)		26名		回答率	80%
設問数	項目	はい	どちらともいえない	いいえ	「いいえ」の内容
1~3	環境体制整備	59%	40%	1%	バリアフリー化の配慮
4~6	適切な支援提供	74%	26%	0%	他事業所との交流が周知できていない
7~14	保護者への説明等	71%	23%	6%	保護者同士の交流があった方が良い
15~16	非常時の対応	77%	21%	2%	防災・防犯の事を知りたい
17~18	満足度	89%	11%	0%	
ここあ早出 支援員自己評価表		回答者数		9名	
1~3	環境体制整備	92%	4%	4%	バリアフリー化のハード面の問題
4~8	業務改善	80%	13%	7%	PDCAサイクルの参画
9~19	適切な支援提供	82%	14%	4%	アセスメントツールの活用が不十分
20~29	関係機関・保護者連携	78%	18%	4%	学校との連携不足
30~37	保護者への説明等	77%	17%	6%	父母会活動の支援
38~43	非常時の対応	92%	6%	2%	パニック時の対応について計画書に記載

放課後等デイサービス ここあ 浜松市中区船越町34-12 e-mail cocoa@insec.co.jp

TEL 053-460-5788 FAX 053-463-5688

放課後等デイサービスここあ早出 浜松市中区早出町1239-7 e-mail cocoa-s@insec.co.jp

TEL 053-424-8111 FAX 053-424-8112