



ここあ便り きずな

令和5年3月 発行V0、23



2月にご協力いただきましたアンケート「放課後等デイサービス評価表(事業者・保護者)」の結果をお知らせ致します。お忙しい中、アンケートにご協力いただきありがとうございました。アンケート結果につきまして、事業所内研修等に活用させていただきたくお願い申し上げます。

ここあ		利用登録者数(2月現在)	27名	回答率	76%
設問数	項目	はい	どちらともいえない	いいえ	「どちらともいえない・いいえ」の内容
1～3	環境体制整備	97%	3%	0%	医ケア児への看護師配置
4～6	適切な支援提供	93%	7%	0%	児童館等の交流(コロナ禍の為交流縮小)
7～14	保護者への説明等	93%	6%	1%	保護者同士の連携支援(座談会・意見交換)
15～16	非常時の対応	100%	0%	0%	
17～18	満足度	98%	2%	0%	子どもは通所を楽しみにしているか
ここあ		支援員自己評価表		回答者数	9名
1～3	環境体制整備	94%	6%	0%	バリアフリー化のハード面の問題
4～8	業務改善	92%	2%	0%	PDCAサイクルの不十分・職員の参画
9～19	適切な支援提供	91%	9%	0%	支援の内容や役割分担の確認
20～29	関係機関・保護者連携	100%	0%	0%	
30～37	保護者への説明等	99%	1%	0%	地域住民との交流
38～43	非常時の対応	100%	0%	0%	

ここあ早出		利用登録者数(2月現在)	25名	回答率	100%
設問数	項目	はい	どちらともいえない	いいえ	「どちらともいえない・いいえ」の内容
1～3	環境体制整備	84%	14%	2%	活動・施設内の様子を見ることがない
4～6	適切な支援提供	84%	11%	5%	児童館等の交流(コロナ禍の為交流縮小)
7～14	保護者への説明等	87%	12%	0%	個人情報には十分気を付けてほしい
15～16	非常時の対応	86%	10%	4%	防災・防犯訓練の実施周知
17～18	満足度	98%	2%	0%	子どもは通所を楽しみにしているか
ここあ早出		支援員自己評価表		回答者数	9名
1～3	環境体制整備	100%	0%	0%	
4～8	業務改善	90%	10%	0%	PDCAサイクルの不十分・職員の参画
9～19	適切な支援提供	94%	6%	0%	支援の内容や役割分担の確認
20～29	関係機関・保護者連携	75%	24%	1%	就学前の情報共有と相互理解
30～37	保護者への説明等	90%	6%	4%	地域住民との交流
38～43	非常時の対応	96%	2%	2%	やむを得ず身体拘束を行うかについて

放課後等デイサービス ここあ 浜松市中区船越町34-12 e-mail cocoa@insec.co.jp

TEL 053-460-5788 FAX 053-463-5688

放課後等デイサービスここあ早出 浜松市中区早出町1239-7 e-mail cocoa-s@insec.co.jp

TEL 053-424-8111 FAX 053-424-8112